

Algemene voorwaarden – Trouwen in Frankrijk

DEFINITIES:

Gebruiker: De gebruiker van de algemene voorwaarden te weten Trouwen in Frankrijk

Trouwen in Frankrijk: Eva van de Kraats, handelend onder de naam Trouwen in Frankrijk – Van de Kraats bruiloftenservices, gevestigd in Ameide aan Nieuwstraat 1 en staat ingeschreven in het handelsregister onder KvK nummer 72969245.

Wederpartij: Diegene die de gelding van de algemene voorwaarden heeft aanvaard, te weten: opdrachtgever.

Opdrachtgever: Diegene die de opdracht heeft verstrekt tot het organiseren van een bruiloft, of in wiens naam Trouwen in Frankrijk een evenement organiseert of een reservering daartoe pleegt. Totdat de overeenkomst tot stand is gekomen wordt de opdrachtgever ook wel aanvrager genoemd.

Overeenkomst: De overeenkomst van opdracht tot dienstverlening.

Artikel 1 – ALGEMEEN

1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en offertes van Trouwen in Frankrijk als mede op overeenkomsten gesloten met opdrachtgever(s), met inbegrip van de wijzigingen daarvan, voor zover van deze voorwaarden niet schriftelijk is afgeweken.

1.2 Indien één of meer bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing en van kracht.

1.3 Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk tussen de partijen zijn overeengekomen. De toepasselijkheid van eventueel door de opdrachtgever gehanteerde voorwaarden, wordt door Trouwen in Frankrijk uitdrukkelijk van de hand gewezen. Deze algemene voorwaarden treden daarvoor in de plaats.

Artikel 2 – TOTSTANDKOMING EN INHOUD OVEREENKOMST

2.1 De eerste uitgebrachte offerte is wederzijds vrijblijvend, aan druk-, zetfouten en verschrijvingen alsmede aan verminkt offertes kunnen geen rechten worden ontleend.

2.2 Offertes hebben, tenzij uit de offerte anders blijkt, of anders is overeengekomen, een geldigheidsduur van twee weken, te rekenen vanaf de op de offerte vermelde datum.

2.3 Een offerte bestaande uit verschillende onderdelen verplicht Trouwen in Frankrijk niet tot het verrichten van een gedeelte van de offerte tegen de voor dat gedeelte in de offerte opgegeven prijs.

2.4 De overeenkomst van opdracht tussen Trouwen in Frankrijk en de opdrachtgever komt tot stand door ontvangst van Trouwen in Frankrijk van een door de opdrachtgever ondertekende offerte.

2.5 Indien Trouwen in Frankrijk op verzoek van aanvrager met de uitvoering en/of aanpassing van een offerte is begonnen, maar tussen partijen geen overeenkomst van opdracht tot stand komt, is de aanvrager gehouden de door Trouwen in Frankrijk gemaakte kosten te vergoeden. Met de gemaakte kosten worden o.a. onderzoekskosten bedoeld ter verkrijging van meer informatie dan welke staat omschreven in de offerte, kosten ten behoeve van locatiebezoeken, gesprekken op locatie bij aanvrager e.d.

Artikel 3 – MEDEWERKING DOOR DE OPDRACHTGEVER

3.1 Opdrachtgever dient er voor zorg te dragen dat alle gegevens en bescheiden, welke Trouwen in Frankrijk overeenkomstig zijn oordeel nodig heeft voor het correct en tijdig uitvoeren van de

verleende opdracht, tijdig en in de door Trouwen in Frankrijk gewenste vorm en wijze aan Trouwen in Frankrijk ter beschikking worden gesteld.

3.2 Opdrachtgever dient er voor zorg te dragen dat Trouwen in Frankrijk zo spoedig mogelijk wordt geïnformeerd over feiten en omstandigheden die in verband met de correcte uitvoering van de opdracht van belang kunnen zijn.

3.3 Tenzij uit de aard van de opdracht anders voortvloeit is opdrachtgever verantwoordelijk voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Trouwen in Frankrijk ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook indien deze via of van derden afkomstig zijn.

3.4 Tenzij uit de aard van de opdracht anders voortvloeit zal opdrachtgever het door Trouwen in Frankrijk noodzakelijk geachte personeel inzetten dan wel laten inzetten teneinde Trouwen in Frankrijk in staat te stellen de werkzaamheden te verrichten. Indien specifiek personeel noodzakelijk is zal dit worden overeengekomen en vastgelegd in de opdrachtbevestiging. Opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat zijn personeel over de juiste vaardigheden en ervaring beschikt om de werkzaamheden te kunnen verrichten.

3.5 De uit de vertraging in de uitvoering van de opdracht voortvloeiende extra kosten en extra honoraria, ontstaan door het niet, niet tijdig of niet behoorlijk, ter beschikking stellen van de verzochte gegevens, bescheiden, faciliteiten en/of personeel zijn voor rekening van de opdrachtgever.

Artikel 4 – UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

4.1 Trouwen in Frankrijk is pas verplicht de overeenkomst van opdracht uit te voeren, na ontvangst door Trouwen in Frankrijk van de door opdrachtgever ondertekende offerte en betaling de eerste aanbesteding van het overeengekomen bedrag als bedoeld in artikel 7.1.

4.2 Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst van opdracht dit vereist, heeft Trouwen in Frankrijk het recht voor de uitvoering van de overeenkomst hulp van derden in te schakelen.

4.3 De kosten voor de hulp van derden en de kosten verband houdend met de door die derden in redelijkheid gewenste faciliteiten komen voor rekening van de opdrachtgever. Die kosten zijn niet inbegrepen in het tussen partijen overeengekomen bedrag, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen is.

4.4 Andere personen dan bedoeld in artikel 4.2, zoals toeleveranciers, worden ingeschakeld door en voor rekening van de opdrachtgever, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders overeenkomen.

4.5 Indien opdrachtgever derden bij de uitvoering van de opdracht wenst te betrekken, zal hij daartoe slechts overgaan na daarover met Trouwen in Frankrijk overeenstemming te hebben bereikt, daar het op directe of indirecte wijze betrekken van een derde bij de uitvoering van de opdracht belangrijke invloed kan hebben op de mogelijkheden van Trouwen in Frankrijk om de opdracht correct uit te voeren. Het bepaalde in de vorige volzin is van overeenkomstige toepassing op Trouwen in Frankrijk.

4.6 Tijdens het evenement zorgt de klant voor een gezonde maaltijd voor de weddingplanner en eventuele assistenten.

Artikel 5 – WIJZIGEN VAN DE OPDRACHT

5.1 Indien tijdens de uitvoering van de opdracht blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen. Dit kan zowel mondeling of schriftelijk overeen gekomen worden.

5.2 Indien de wijziging van en/of de aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal Trouwen in Frankrijk de opdrachtgever hierover tevoren inlichten.

5.3 Trouwen in Frankrijk behoudt zich het recht voor om wettelijke opgelegde prijsstijgingen en onverwachte redelijkerwijs noodzakelijke hogere kosten, die plaatsvinden tussen opdrachtbevestiging en uitvoering ervan, aan opdrachtgever door te berekenen. Trouwen in

Frankrijk is verplicht deze prijswijzigingen zo spoedig mogelijk aan opdrachtgever mede te delen en toe te lichten.

5.4 Bovendien mag Trouwen in Frankrijk het overeengekomen bedrag op de offerte verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijke overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst, en zulks niet toerekenbaar is aan Trouwen in Frankrijk, dat in redelijkheid niet van Trouwen in Frankrijk mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen het oorspronkelijk overeengekomen bedrag. Trouwen in Frankrijk zal opdrachtgever in dat geval van het voornemen tot verhoging van het bedrag in kennis stellen.

Artikel 6 – HONORARIUM

Het honorarium van Trouwen in Frankrijk is exclusief onkosten van Trouwen in Frankrijk en exclusief declaraties van door Trouwen in Frankrijk ingeschakelde derden.

Artikel 7 – BETALING

7.1 Het overeengekomen bedrag wordt afhankelijk van de aard van de opdracht op verschillende wijze gefactureerd. Bij de volledige organisatie van een bruiloft, zowel in binnen- als in buitenland, wordt het overeengekomen bedrag in drie delen gefactureerd: 50% bij het tot stand komen van de overeenkomst van de opdracht, 30% 4 weken voor de bruiloft en 20% na de dag van de bruiloft. Bij styling van een bruiloft, ceremoniemeesterschap of assistente (deze kunnen los van elkaar geschieden), wordt het overeengekomen bedrag in twee delen gefactureerd: 50% bij het tot stand komen van de opdracht en 50% na de dag van de bruiloft.

7.2 Betaling door opdrachtgever moet plaatsvinden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk tussen opdrachtgever en Trouwen in Frankrijk anders is overeengekomen.

7.3 Na de bruiloft ontvangt opdrachtgever eventueel een extra factuur op basis van nacalculatie, voor de nog niet eerder gefactureerde kosten en eventuele creditering dan wel debitering ontstaan door wijzigingen van de overeenkomst van opdracht.

7.4 Eventuele bezwaren tegen (de hoogte van) een factuur schorten de betalingsverplichting voor het niet-betwiste deel van de factuur niet op.

7.5 Opdrachtgever die niet tijdig betaald, is van rechtswege in verzuim vanaf het verstrijken van de betalingstermijn zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist. Trouwen in Frankrijk is als dan gerechtigd aanvullende schadevergoeding te vorderen voor alle ter zake van overeenkomst gemaakte kosten. Trouwen in Frankrijk heeft bij verzuim van opdrachtgever voorts de bevoegdheid de wettelijke rente in rekening te brengen, te rekenen vanaf het verstrijken van de betalingstermijn tot aan de dag van betaling en een vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten te bedrag van 15% van het overeengekomen bedrag.

7.6 Trouwen in Frankrijk heeft het recht de door opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de open gevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.

7.7 In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn opdrachtgevers voor zover de werkzaamheden ten behoeve van de gezamenlijke opdrachtgevers zijn verricht, hoofdelijk verbonden voor de betaling van het volledige factuurbedrag.

Artikel 8 – ONDERZOEK, KLACHTEN EN RECLAMES

8.1 Klachten dienen uiterlijk binnen 4 weken, na de dag van de bruiloft, schriftelijk en voldoende gemotiveerd bij Trouwen in Frankrijk te worden ingediend. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Trouwen in Frankrijk in staat is adequaat te reageren.

8.2 Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal Trouwen in Frankrijk slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 10.

Artikel 9 – ONTBINDING, BEËINDIGING EN OPSCHORTING VAN DE OVEREENKOMST

9.1 Trouwen in Frankrijk heeft het recht een overeenkomst te beëindigen, indien de inhoud naar haar oordeel de belangen en/of goede naam van haar onderneming kan schaden.

9.2 Indien de veiligheid van gasten, personeel en/of gecontracteerde onvoldoende wordt gewaarborgd of bij oneigenlijk gebruik van de ter beschikking gestelde materialen, is Trouwen in Frankrijk gerechtigd naar eigen inzicht af te wijken van de reeds gesloten overeenkomst, dan wel deze op kosten van de nalatige partij geheel of gedeeltelijk te ontbinden.

9.3 Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Trouwen in Frankrijk op opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Trouwen in Frankrijk de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst.

9.4 Opdrachtgever is verplicht een bruiloftsverzekering af te sluiten, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders overeenkomen.

9.5 Indien opdrachtgever een overeenkomst geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de door Trouwen in Frankrijk gemaakte kosten, waaronder de vergoedingen aan de artikel 4.2 genoemde derden, als gevolg van deze annulering in zijn geheel door opdrachtgever vergoed worden met een minimum van 80% van het overeengekomen bedrag bij annulering tot 4 weken voor de dag van de bruiloft; 90% van het overeengekomen bedrag bij annulering 1 tot 4 weken voor de dag van de bruiloft en 100% van het overeengekomen bedrag bij annulering in de laatste week voor de dag van de bruiloft of bij annulering op de dag van de bruiloft.

9.6 Klant mag datum/tijd/locatie niet wijzigen zonder overleg. Als de planner dan niet beschikbaar is, vervallen alle verplichtingen én reeds betaalde vergoedingen.

9.7 Bij uitstel:

Verplaatsing 6–3 maanden voor de datum: +10%

Verplaatsing binnen 3 maanden: +25%

Verplaatsing naar volgend jaar: +35%

Laatste moment wijzigingen kunnen kwaliteit beïnvloeden; de weddingplanner is daarvoor niet verantwoordelijk.

Artikel 10 – AANSPRAKELIJKHEID

10.1 Trouwen in Frankrijk zal haar werkzaamheden naar beste kunnen verrichten en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die van een redelijk bekwaam en redelijk handelend vakgenoot mag worden verwacht. Indien een fout wordt gemaakt doordat opdrachtgever aan Trouwen in Frankrijk onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, is Trouwen in Frankrijk voor de daardoor ontstane schade niet aansprakelijk. Indien opdrachtgever aantoont dat zij schade heeft geleden door een fout van Trouwen in Frankrijk die bij zorgvuldig handelen zou zijn vermeden, is Trouwen in Frankrijk slechts voor directe schade aansprakelijk tot maximaal van het overeengekomen bedrag.

10.2 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan: - de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden; - de eventuele redelijke kosten gemaakt om de tekortkoming van Trouwen in Frankrijk in de nakoming van de overeenkomst vast te stellen, indien deze aan Trouwen in Frankrijk toe gerekend kunnen worden; - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.

10.3 Trouwen in Frankrijk is niet aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, kosten voortvloeiende uit veroordeling in proceskosten, rente- en/of verdragingschade, schade als gevolg van het verschaffen van gebrekkige medewerking en/of informatie van opdrachtgever, en/of schade wegens door Trouwen in Frankrijk gegeven vrijblijvende inlichtingen of adviezen waarvan de inhoud niet uitdrukkelijk onderdeel van de schriftelijke overeenkomst vormt.

10.4 De in lid 1 van dit artikel neergelegde aansprakelijkheidsbeperking wordt mede bedongen ten behoeve van de door Trouwen in Frankrijk voor de uitvoering van de opdracht ingeschakelde derden

als bedoeld in artikel 4.2.

10.5 Trouwen in Frankrijk is niet aansprakelijk voor beschadiging of teniet gaan van bescheiden tijdens vervoer of tijdens verzending per post ongeacht of het vervoer of de verzending geschiedt door of namens opdrachtgever, Trouwen in Frankrijk of derden.

10.6 Klant is aansprakelijk voor schade/verlies aan materialen van de weddingplanner.

Herstel/vervangingskosten worden altijd doorberekend, ongeacht wie de schade heeft veroorzaakt. Vervangingskosten worden volledig doorbelast.

Artikel 11 – VRIJWARING

11.1 Opdrachtgever vrijwaart Trouwen in Frankrijk voor vorderingen van derden wegens schade die veroorzaakt is doordat opdrachtgever aan Trouwen in Frankrijk onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, tenzij opdrachtgever aantoont dat de schade geen verband houdt met handelen of nalaten die opdrachtgever is toe te rekenen dan wel is veroorzaakt door opzet of grove nalatigheid van Trouwen in Frankrijk en tenzij enige dwingende (inter)nationale wet of regelgeving een dergelijke bepaling niet toelaat.

11.2 Opdrachtgever vrijwaart Trouwen in Frankrijk voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.

11.3 Opdrachtgever vrijwaart Trouwen in Frankrijk voor aanspraken van derden als bedoeld in artikel 4.2 en voor aanspraken van derden als bedoeld in artikel 4.4.

11.4 Indien opdrachtgever aan Trouwen in Frankrijk informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert opdrachtgever dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten.

Artikel 12 – OVERMACHT

12.1 Onder overmacht wordt verstaan: elke tekortkoming die Trouwen in Frankrijk niet kan worden toegerekend. Toerekening vindt niet plaats als de tekortkoming niet is te wijten aan haar schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor het rekening komt. Ziekte en/of een ongeval vallen tevens onder overmacht.

12.2 Opdrachtgever wordt zo spoedig mogelijk schriftelijk door Trouwen in Frankrijk op de hoogte gesteld van de overmacht, tenzij het adres van de opdrachtgever niet aan Trouwen in Frankrijk is bekend gemaakt, noch redelijkerwijs bekend kan zijn. Als dan wordt opdrachtgever zo spoedig mogelijk mondeling van de overmacht op de hoogte gesteld.

12.3 Voor zoveel Trouwen in Frankrijk ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk haar verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Trouwen in Frankrijk gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat aan opdrachtgever te declareren. Opdrachtgever is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst en met in acht name van de bepalingen 7.2, 7.4, 7.5 en 7.6.

Artikel 13 – GEHEIMHOUDING

13.1 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit Andre bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

13.2 Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, Trouwen in Frankrijk gehouden is vertrouwelijke informatie aan een door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derde te verstrekken, en Trouwen in Frankrijk zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan verschoningsrecht, dan is Trouwen in Frankrijk niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van beweerdelijk dientengevolge geleden en te lijden schade.

Artikel 14 – INTELLECTUEEL EIGENDOM

14.1 Trouwen in Frankrijk behoudt zich alle rechten van intellectuele eigendom voor met betrekking tot producten van de geest welke zij gebruikt en/of heeft gebruikt en/of ontwikkelt en/of heeft ontwikkeld in het kader van de uitvoering van de overeenkomst, en ten aanzien waarvan zij de auteursrechten of andere rechten van intellectuele eigendom heeft of geldend kan maken.

14.2 Het is opdrachtgever verboden die producten, waaronder mede begrepen computerprogramma's, systeemconcepten, werkwijzen, adviezen, (model)contracten en andere geestesproducten van Trouwen in Frankrijk, een en ander in de ruimste zin des woords, al dan niet met inschakeling van derden te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren. Verveelvoudiging en/of openbaarmaking en/of exploitatie is slechts na verkregen schriftelijke toestemming van Trouwen in Frankrijk toegestaan.

Artikel 15 – GESCHILLEN

15.1 Geschillen tussen Trouwen in Frankrijk en opdrachtgever worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de plaats van vestiging van Trouwen in Frankrijk.

15.2 Opdrachtgever heeft het recht om binnen een maand nadat Trouwen in Frankrijk zich jegens hem op lid 1 heeft beroepen, voor beslechting van het geschil door de volgens de wet bevoegde rechter te kiezen.

Artikel 16 – TOEPASSELIJK RECHT

Op elke overeenkomst tussen Trouwen in Frankrijk en opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.